

Splošni pogoji uporabe storitve Pravni pomočnik

1. Ponudnik storitve

Storitev Pravni pomočnik, dostopno na spletnem naslovu pravniknidlani.si, zagotavlja:

Sedem d.o.o.

Naslov: Linhartova cesta 13, 1000 Ljubljana

Matična številka: 3315177000

Davčna številka: SI95913025

Kontakt:

Telefon: 01 280 8000 (od ponedeljka do petka med 8.00 in 16.00)

E-pošta: info@pravniknidlani.si

V nadaljevanju: ponudnik.

2. Predmet splošnih pogojev

Ti splošni pogoji urejajo razmerje med ponudnikom in uporabnikom storitve Pravni pomočnik (v nadaljevanju: storitev) ter so sestavni del naročniške pogodbe, sklenjene na daljavo.

Pred oddajo naročila se mora uporabnik s temi splošnimi pogoji seznaniti in jih izrecno sprejeti. Z oddajo naročila potrdi, da jih razume in v celoti sprejema.

V teh pogojih pomeni potrošnik fizično osebo, ki storitev naroči za namene zunaj svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti. Določbe, ki so namenjene varstvu potrošnikov, veljajo samo za uporabnike, ki so potrošniki.

Za razmerja, ki jih ti pogoji ne urejajo, se uporabljajo Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), Obligacijski zakonik in druga veljavna zakonodaja Republike Slovenije.

3. Narava storitve in pomembno opozorilo

Pravni pomočnik je digitalna storitev, ki deluje s pomočjo umetne inteligence. Uporabnik se pri uporabi storitve pogovarja z računalniškim sistemom, ne s človekom, razen pri pogovoru s pravnikom iz 13.a člena in pri pregledu dokumenta iz 14. člena. Storitev uporabniku posreduje splošne informacije o slovenskem pravu, poišče in navede veljavne predpise, prebere besedilo naloženih dokumentov in na podlagi uporabnikovih navodil pripravi osnutke dopisov in vlog.

Uporabnik izrecno razume in soglaša, da:

- odgovori Pravnega pomočnika niso pravno svetovanje v smislu Zakona o odvetništvu in ne nadomeščajo posveta z odvetnikom ali drugim pooblaščenim strokovnjakom;
- med uporabnikom in ponudnikom ne nastane odvetniško razmerje in za komunikacijo s storitvijo ne velja odvetniška poklicna tajnost;
- gre za avtomatiziran sistem, ki lahko kljub skrbnemu delovanju poda nepopoln, zastarel ali napačen odgovor, zato je uporabnik dolžan vsako pomembno informacijo pred uporabo preveriti pri viru ali pri strokovnjaku;

- so osnutki dokumentov predloge, za katerih vsebino, pravilnost, roke in uporabo odgovarja uporabnik sam.

Storitev ni namenjena nujnim pravnim zadevam in ne spremlja zakonskih ali procesnih rokov uporabnika.

4. Pogoji za sklenitev naročnine

Naročnino lahko sklene poslovno sposobna fizična oseba, starejša od 18 let, ali pravna oseba prek svojega zastopnika. Uporabnik je ob naročilu dolžan navesti resnične podatke, zlasti veljavno telefonsko številko in elektronski naslov, saj ju ponudnik uporablja za dostavo dostopa in za obvestila iz teh pogojev.

5. Sklenitev pogodbe

Pred oddajo naročila se uporabniku na strani za naročilo jasno prikažejo bistveni pogoji naročnine:

- da je prvih 30 dni brezplačnih;
- da naročnina po izteku brezplačnega obdobja znaša 6,90 EUR na 14 dni;
- da naročnina po izteku brezplačnega obdobja vključuje tudi 2 pogovora s pravnikom po 30 minut na mesec;
- da se z naročilom zaveže k obdobju vezave 12 mesecev, ki začne teči po izteku brezplačnega obdobja, in da skupni znesek za obdobje vezave znaša 179,40 EUR;
- da se pogodba po izteku obdobja vezave samodejno podaljša;
- kako in do kdaj lahko naročnino odpove brez stroškov.

Naročniška pogodba je sklenjena, ko uporabnik na plačilni strani ponudnikovega ponudnika plačilnih storitev (Stripe) klikne gumb, ki nedvoumno označuje naročilo z obveznostjo plačila, in ponudnik naročilo potrdi.

Po sklenitvi uporabnik na navedeni elektronski naslov prejme potrdilo o sklenitvi pogodbe z bistvenimi pogoji naročnine in s temi splošnimi pogoji, na navedeno telefonsko številko pa SMS s povezavo za vstop v storitev. Povezava je osebna in je uporabnik ne sme deliti.

Pogodba se sklene v slovenskem jeziku. Ponudnik besedilo teh splošnih pogojev hrani, uporabniku pa so trajno dostopni na spletni strani <https://pravniknadlani.si/splosni-pogoji-pravna-zascita/>.

6. Brezplačno obdobje

Ob prvi sklenitvi naročnine je uporabniku na voljo brezplačno obdobje 30 dni. Brezplačno obdobje začne teči z dnem sklenitve pogodbe in se izteče ob koncu (ob 23.59) tridesetega dne.

Med brezplačnim obdobjem:

- uporabnik uporablja storitev v obsegu, kot je opisan v 12. in 13. členu teh pogojev; pogovori s pravnikom iz 13.a člena niso vključeni;
- ponudnik naročnine ne obračuna;
- uporabnik ob naročilu vnese plačilno sredstvo, ki pa v tem obdobju ni bremenjeno.

Če uporabnik naročnino odpove najpozneje zadnji dan brezplačnega obdobja, pogodba preneha ob izteku tega obdobja. Uporabnik v tem primeru ne plača ničesar in njegovo plačilno sredstvo ni bremenjeno.

Brezplačno obdobje pripada uporabniku enkrat. Ponudnik ga lahko odkloni, če ugotovi, da je isti uporabnik (ista telefonska številka, elektronski naslov ali plačilno sredstvo) brezplačno obdobje že koristil. V tem primeru ponudnik uporabnika o tem obvesti pred sklenitvijo pogodbe.

7. Cena, plačilna sredstva in obračun

Cena naročnine znaša 6,90 EUR za vsakih 14 dni.

Cena vključuje DDV.

Prva bremenitev se izvede prvi dan po izteku brezplačnega obdobja. Nato se naročnina obračunava vsakih 14 dni vnaprej, dokler pogodba traja.

Obdobje vezave obsega 26 obračunov, kar skupaj znaša 179,40 EUR.

Naročnino lahko uporabnik plača z naslednjimi plačilnimi sredstvi: plačilne kartice Visa, Mastercard in American Express, Apple Pay, Google Pay in PayPal. Plačila izvaja ponudnik plačilnih storitev Stripe Payments Europe, Ltd. Ponudnik do podatkov o plačilni kartici nima dostopa in jih ne hrani.

Uporabnik s sklenitvijo naročnine soglaša, da se ponavljajoča se plačila samodejno bremenijo z izbranega plačilnega sredstva. Plačilno sredstvo lahko uporabnik kadarkoli zamenja v razdelku Moje ugodnosti, prek povezave »Plačilno sredstvo in računi«. Za vsako plačilo uporabnik prejme račun na navedeni elektronski naslov.

Ponudnik lahko ceno naročnine spremeni na način in pod pogoji iz 20. člena teh pogojev.

8. Trajanje pogodbe in vezava

Naročniška pogodba je sklenjena za določen čas 26 zaporednih 14-dnevnih obračunskih obdobj (364 dni, približno 12 mesecev), ki začne teči prvi dan po izteku brezplačnega obdobja (v nadaljevanju: obdobje vezave).

Če uporabnik naročnine ne odpove do izteka brezplačnega obdobja, je dolžan plačevati naročnino v skladu s 7. členom teh pogojev do izteka obdobja vezave, tudi če storitve v tem času ne uporablja.

Datum izteka brezplačnega obdobja in datum izteka obdobja vezave sta uporabniku ves čas vidna v razdelku Moje ugodnosti na spletni strani pravniknadlani.si.

Samodejno podaljšanje. Če uporabnik naročnine ne odpove najpozneje do izteka obdobja vezave, se pogodba samodejno podaljša za nadaljnjih 26 obračunskih obdobj pod enakimi pogoji.

9. Odpoved naročnine

Uporabnik lahko naročnino odpove:

- pisno po elektronski pošti na info@pravniknadlani.si, kadarkoli;
- po telefonu na številko 01 280 8000, od ponedeljka do petka med 8.00 in 16.00.

Odpoved je pravočasna, če jo ponudnik prejme najpozneje zadnji dan roka do 23.59. Po elektronski pošti je odpoved mogoča tudi ob koncih tedna in praznikih.

Ponudnik uporabniku prejem odpovedi v enem delovnem dnevu potrdi po elektronski pošti. V potrdilu navede datum prenehanja pogodbe in datum zadnje bremenitve, če ta še sledi.

Kdaj pogodba po odpovedi preneha:

- Odpoved do vključno zadnjega dne brezplačnega obdobja: pogodba preneha ob izteku brezplačnega obdobja. Uporabnik ne plača ničesar.
- Odpoved med obdobjem vezave: odpoved prepreči samodejno podaljšanje pogodbe, ne odveže pa uporabnika plačila. Uporabnik lahko storitev uporablja in plačuje naročnino do izteka obdobja vezave, nato pogodba preneha.
- Odpoved med podaljšanim obdobjem: pogodba preneha ob izteku tekočega podaljšanega obdobja in se ne podaljša več.

Primer: uporabnik sklene naročnino 1. marca. Brezplačno obdobje se izteče 30. marca. Če odpove do vključno 30. marca, ne plača ničesar. Če odpove 15. junija, plačuje naročnino do izteka obdobja vezave, ki je navedeno v razdelku Moje ugodnosti, nato pogodba preneha.

Ponudnik lahko pogodbo odpove s 30-dnevnim odpovednim rokom. Če ponudnik pogodbo odpove med obdobjem vezave iz razlogov, ki niso na strani uporabnika, uporabnik po prenehanju pogodbe ne plača več nobene naročnine, že plačano naročnino za neizkoriščen del obračunskega obdobja pa mu ponudnik vrne.

Ponudnik lahko pogodbo odpove takoj, če uporabnik huje krši te pogoje, zlasti 15. člen. Pred tem ga, razen če kršitev tega ne dopušča, pisno opozori in mu da primeren rok za odpravo kršitve.

10. Pravica do odstopa od pogodbe na daljavo

Uporabnik, ki je potrošnik, ima pri pogodbi, sklenjeni na daljavo, pravico, da v 14 dneh od sklenitve pogodbe brez navedbe razloga odstopi od pogodbe.

Odstop lahko uporabnik sporoči po telefonu na številko 01 280 8000 (od ponedeljka do petka med 8.00 in 16.00), po elektronski pošti na info@pravniknadlani.si ali pisno na naslov ponudnika. Iz sporočila mora biti jasno razvidno, da uporabnik odstopa od pogodbe. Rok za odstop je upoštevan, če uporabnik odstop sporoči pred iztekom 14-dnevnega roka.

Ponudnik uporabniku prejem odstopne izjave nemudoma potrdi po elektronski pošti.

Ker prvih 30 dni naročnine ni obračunanih, uporabniku v primeru odstopa v 14-dnevnem roku ne nastane nobena obveznost plačila.

Za pravico do odstopa pri nakupu paketa pregledov dokumenta velja 14. člen.

Pravica do odstopa iz tega člena ne velja za pravne osebe in samostojne podjetnike, ki storitev naročijo za namene svoje dejavnosti.

11. Neuspelo plačilo

Če bremenitev plačilnega sredstva ne uspe, ponudnik uporabnika o tem obvesti po elektronski pošti in SMS sporočilom in plačilo v naslednjih dneh večkrat samodejno ponovi.

Če plačilo tudi po ponovnih poskusih ne uspe, ponudnik uporabnika po elektronski pošti pozove k plačilu in mu za to določi rok najmanj 8 dni. Če uporabnik v tem roku dolga ne poravnava, ponudnik dostop do storitve začasno onemogoči, dokler dolg ni poravnán. Začasna onemogočitev dostopa ne pomeni prenehanja pogodbe in ne odvezuje uporabnika obveznosti plačila naročnine za obdobje vezave.

V primeru zamude lahko ponudnik zaračuna zakonske zamudne obresti in dejanske, razumne stroške opomina v skladu z veljavno zakonodajo.

12. Dostop do storitve

Dostop do storitve se vzpostavi prek povezave, ki jo sistem pošlje v SMS sporočilu na vpisano mobilno številko. Prijava je vezana na napravo in brskalnik uporabnika ter ostane aktivna do odjave oziroma največ 180 dni od zadnje uporabe. Po preteku tega roka se seja samodejno zaključi; za ponovni vstop uporabnik zahteva novo povezavo.

Kadar uporabnik želi dostopati do storitve z drugo napravo ali prek spletne strani <https://pravniknadlani.si/pravna-pomoc/>, vpiše svojo mobilno telefonsko številko in na njo prejme enkratno kodo za potrditev identitete.

Uporabnik je dolžan skrbeti, da dostopna povezava ne pride v roke tretjim osebam. Če sumi, da je povezava prišla v roke tretje osebe, o tem nemudoma obvesti ponudnika. Naročnina je osebna in ni prenosljiva; namenjena je uporabi s strani ene osebe oziroma, pri pravnih osebah, s strani ene pooblaščen osebe.

13. Obseg storitve in pravila poštene uporabe

V naročnino je vključeno:

- postavljanje pravnih vprašanj in prejemanje odgovorov s sklicem na veljavne predpise;
- nalaganje dokumentov in fotografij (do 5 priponk naenkrat, od tega največ 3 v obliki PDF) ter razlaga njihove vsebine;
- priprava osnutkov dopisov in vlog;
- shranjena zgodovina pogovorov, dostopna na vseh uporabnikovih napravah.

Za uporabo storitve veljajo pravila poštene uporabe. Zaradi zagotavljanja nemotenega delovanja in preprečevanja zlorab velja omejitev 30 sporočil na uporabnika na dan. Ko je omejitev dosežena, uporabnik prejme obvestilo, uporaba pa je znova mogoča naslednji dan.

Ponudnik lahko omejitev spremeni, če to narekujejo tehnični razlogi ali preprečevanje zlorab; o spremembi, ki je za uporabnika manj ugodna, ga obvesti in mu omogoči odpoved na način iz 20. člena.

13.a Pogovor s pravnikom

Po izteku brezplačnega obdobja ima uporabnik v okviru naročnine v vsakem koledarskem mesecu na voljo 2 pogovora s pravnikom ponudnika, vsakega v trajanju do 30 minut.

Pogovor poteka po telefonu. Pogovor se snema, kot je podrobneje opisano v 19. členu. Uporabnik termin naroči po telefonu na 01 280 8000. Ponudnik mu termin ponudi praviloma v 1 do 3 delovnih dneh.

Pri pogovoru pravnik uporabniku ustno svetuje glede njegovega pravnega vprašanja. Pogovor ne vključuje zastopanja uporabnika, priprave pisnih dokumentov ali spremljanja rokov.

Neporabljeni pogovori in neporabljen čas posameznega pogovora se ne prenašajo v naslednji mesec in se ne izplačajo v denarju.

Uporabnik lahko dogovorjeni termin odpove ali prestavi najpozneje 12 ur pred začetkom, po elektronski pošti na info@pravniknadlani.si ali po telefonu. Če je bil termin dogovorjen manj kot 12 ur pred začetkom, ga lahko odpove kadarkoli pred začetkom. Če termina pravočasno ne odpove ali se na klic ne odzove, se pogovor šteje za porabljen. Če pogovora ne izvede ponudnik, se pogovor ne šteje za porabljen in ponudnik uporabniku ponudi nov termin.

Pravica do pogovorov traja, dokler traja naročniško razmerje, vključno z obdobjem po odpovedi do izteka obdobja vezave. Ko je dostop do storitve začasno onemogočen zaradi neplačila (11. člen), pogovorov ni mogoče naročiti.

Za pogovor s pravnikom odgovarja ponudnik po splošnih pravilih obligacijskega prava. Omejitve odgovornosti iz 17. člena, ki izhajajo iz narave avtomatiziranega sistema, za pogovor s pravnikom ne veljajo.

14. Pregled dokumenta pri pravniku

Uporabnik lahko v aplikaciji dokupi paket 2 pregledov dokumenta za 50,00 EUR. Gre za enkratni nakup, ki ni del naročnine.

Pri pregledu dokument, pripravljen v storitvi, pregleda pravnik ponudnika in nanj odgovori v razumnem roku, praviloma v 3 (treh) delovnih dneh. Pregled obsega preverjanje jasnosti, popolnosti in skladnosti dokumenta s predpisi glede na podatke, ki jih navede uporabnik. Pregled ne pomeni zastopanja uporabnika in ne vključuje spremljanja rokov.

En pregled porabi en kredit. Kupljeni krediti ne zapadejo in ostanejo na voljo, dokler traja naročniško razmerje. Ob prenehanju naročniškega razmerja neizkoriščeni krediti prenehajo veljati in se ne vrnejo.

Uporabnik, ki je potrošnik, lahko v 14 dneh od nakupa paketa brez navedbe razloga odstopi od nakupa na način iz 10. člena. Ponudnik mu v tem primeru vrne kupnino, zmanjšano za 25,00 EUR za vsak že opravljen pregled. Ponudnik začne s pregledom pred iztekom roka za odstop le, če uporabnik to ob nakupu izrecno zahteva. Če sta bila v tem roku opravljena oba pregleda in je uporabnik ob nakupu potrdil, da se zaveda, da s tem izgubi pravico do odstopa, te pravice nima.

Za pregled odgovarja ponudnik po splošnih pravilih obligacijskega prava. Omejitve odgovornosti iz 17. člena, ki izhajajo iz narave avtomatiziranega sistema, za pregled pri pravniku ne veljajo.

Ponudnik lahko ceno in obseg paketa spremeni; za že kupljene pakete veljata cena in obseg ob nakupu.

15. Obveznosti uporabnika

Uporabnik se zavezuje, da storitve ne bo uporabljal:

- za nezakonite namene ali za pripravo dejanj, ki pomenijo kaznivo dejanje ali prekršek;
- za samodejno, množično ali avtomatizirano poizvedovanje (skripte, roboti, luščenje vsebin);
- za nadaljnjo prodajo, posredovanje ali ponujanje storitve tretjim osebam;
- na način, ki preobremenjuje ali ogroža delovanje sistema;
- za nalaganje vsebin, do katerih nima pravic, ali osebnih podatkov tretjih oseb brez ustrezne pravne podlage.

Uporabnik je odgovoren za vsebino, ki jo naloži v storitev, in za posledice uporabe prejetih odgovorov in dokumentov.

16. Razpoložljivost in spremembe storitve

Ponudnik si prizadeva za neprekinjeno delovanje storitve, vendar ne jamči za nemoteno in brezhibno delovanje. Storitev je lahko začasno nedostopna zaradi vzdrževanja, nadgradenj, napak pri ponudnikih infrastrukture ali višje sile.

O daljših načrtovanih prekinitev ponudnik uporabnike vnaprej obvesti na spletni strani ali po elektronski pošti.

Ponudnik lahko storitev tehnično nadgrajuje in spreminja njene funkcionalnosti, če za to obstaja upravičen razlog (npr. tehnični razvoj, varnost ali spremembe predpisov) in uporabniku zaradi tega ne nastanejo dodatni stroški. Če sprememba za uporabnika pomeni bistveno zmanjšanje obsega ali kakovosti storitve, ga ponudnik o tem obvesti najmanj 30 dni vnaprej, uporabnik pa lahko naročnino v tem roku odpove na način iz 20. člena.

17. Omejitev odgovornosti

Ponudnik ne odgovarja za:

- odločitve, ki jih uporabnik sprejme na podlagi odgovorov ali dokumentov, pridobljenih v storitvi, brez preverjanja iz 3. člena;
- zamujene roke uporabnika, saj storitev rokov ne spremlja;
- napake, zastarelost ali nepopolnost informacij, ki izvirajo iz javnih virov ali iz narave avtomatiziranega sistema, na katero je uporabnik opozorjen v 3. členu;
- nedostopnost storitve zaradi razlogov iz 16. člena.

Do uporabnikov, ki niso potrošniki, ponudnik odgovarja le za škodo, ki jo povzroči namenoma ali iz hude malomarnosti; njegova odgovornost za izgubljeni dobiček, izgubo podatkov in posredno škodo je izključena.

Nobena določba teh pogojev ne izključuje ali omejuje odgovornosti, ki je po prisilnih predpisih ni dopustno izključiti, zlasti odgovornosti za škodo, povzročeno namenoma ali iz hude malomarnosti, za škodo na zdravju ali življenju ter odgovornosti po predpisih o varstvu potrošnikov.

18. Intelektualna lastnina

Vse pravice na storitvi, programski opremi, oblikovanju, znaku in vsebinah, ki jih zagotavlja ponudnik, pripadajo ponudniku oziroma njegovim dajalcem licenc.

Uporabnik pridobi neizključno, neprenosljivo pravico do uporabe storitve za čas trajanja naročniškega razmerja in za lastne potrebe.

Osnutke dokumentov, ki jih zase pripravi v storitvi, sme uporabnik prosto uporabljati za svoje namene, tudi po prenehanju naročnine.

19. Varstvo osebnih podatkov

Ponudnik je upravljavec osebnih podatkov uporabnika in jih obdeluje v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) in veljavno slovensko zakonodajo. Podrobnosti so opisane v Politiki zasebnosti, objavljeni na <https://pravniknadlani.si/politika-zasebnosti/>. Za vprašanja o osebnih podatkih se uporabnik obrne na info@pravniknadlani.si.

Katere podatke ponudnik obdeluje in zakaj:

- podatke za sklenitev in izvajanje pogodbe (ime, telefonska številka, elektronski naslov, podatki o naročnini in plačilih), na podlagi pogodbe;
- vsebino vprašanj, pogovorov in naloženih dokumentov, da storitev lahko pripravi odgovor in hrani zgodovino pogovorov, na podlagi pogodbe;
- podatke, ki jih mora hraniti po zakonu (npr. račune), na podlagi zakonske obveznosti.

Vsebina pogovorov in naloženih dokumentov lahko razkrije občutljive podatke (npr. o zdravju ali kazenskih postopkih). Ponudnik jih obdeluje samo, kolikor je to potrebno za izvedbo storitve, ki jo uporabnik zahteva.

Ponudnik vsebine uporabnikovih pogovorov in naloženih dokumentov ne uporablja za učenje modelov umetne inteligence.

Telefonski pogovori s pravnikom iz 13.a člena se snemajo, da je mogoče preveriti vsebino danega nasveta in obravnavati morebitne pritožbe ali zahteve. Uporabnik je o snemanju obveščen pred začetkom pogovora. Pravna podlaga je zakoniti interes ponudnika.

Roki hrambe:

- zgodovina pogovorov in naloženi dokumenti se hranijo, dokler jih uporabnik ne izbriše;
- podatki o naročnini se hranijo do prenehanja pogodbe in izteka rokov za morebitne zahteve;
- računi se hranijo toliko časa, kot to zahtevajo davčni predpisi;
- posnetki telefonskih pogovorov s pravnikom se hranijo 3 leta od dneva pogovora, nato se izbrišejo; če je v tem času vložena pritožba ali zahtev, se posnetek hrani do njegove dokončne rešitve.

Uporabnik ima pravico do dostopa do svojih osebnih podatkov, do popravka, izbrisa, omejitve obdelave, prenosljivosti podatkov in do ugovora. Pravice uveljavlja na naslovu iz prvega odstavka tega člena. Če meni, da ponudnik njegove podatke obdeluje nezakonito, lahko vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije.

Uporabnik naj v storitev ne nalaga osebnih podatkov tretjih oseb, ki za obravnavo zadeve niso potrebni, in naj iz dokumentov po možnosti odstrani podatke, ki za vprašanje niso bistveni (npr. EMŠO, številke računov).

20. Spremembe splošnih pogojev in cen

Ponudnik lahko te splošne pogoje spremeni, če to zahtevajo spremembe predpisov, tehnični razvoj storitve ali spremembe poslovanja. Ceno naročnine lahko spremeni, če se spremenijo stroški izvajanja storitve (zlasti stroški ponudnikov modela umetne inteligence, infrastrukture in plačilnih storitev) ali davčni predpisi.

O spremembi, ki je za uporabnika manj ugodna, ponudnik uporabnika obvesti po elektronski pošti najmanj 30 dni pred uveljavitvijo. V obvestilu jasno navede, kaj se spreminja, od kdaj in kako lahko uporabnik naročnino odpove. Uporabnik, ki se s spremembo ne strinja, lahko v tem roku odpove naročnino brez stroškov in ne glede na obdobje vezave, z učinkom na dan uveljavitve spremembe.

Če uporabnik naročnine v tem roku ne odpove, se šteje, da s spremembo soglaša.

Sprememba cene ne velja za obračunska obdobja, ki so bila že plačana.

21. Reklamacije in reševanje sporov

Uporabnik lahko reklamacijo ali pritožbo poda po elektronski pošti na info@pravniknadlani.si ali po telefonu na 01 280 8000. Ponudnik prejem pritožbe potrdi v 5 delovnih dneh in na pritožbo odgovori najpozneje v 8 delovnih dneh od prejema.

Ponudnik si prizadeva morebitne spore rešiti sporazumno.

Izvensodno reševanje potrošniških sporov. Ponudnik ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS).

22. Končne določbe

Če se posamezna določba teh pogojev izkaže za neveljavno, to ne vpliva na veljavnost ostalih določb; neveljavna določba se nadomesti z določbo, ki je po namenu najbližja.

Ti splošni pogoji so objavljeni na <https://pravniknadlani.si/splosni-pogoji-pravna-zascita/>, veljajo od 15. 10. 2026 in se uporabljajo za vsa naročniška razmerja, sklenjena od tega datuma dalje.

V Ljubljani 15. 10. 2026